

PROGRAMA DE ENSINO¹

Código	Disciplina
EGR7143	Ergonomia e Usabilidade

H/A	Créditos	Créditos Teóricos	Créditos Práticos
72	4	2	2

Pré-requisito	Equivalência	Ofertada ao(s) Curso(s)
Módulo Introdutório	EGR5414	Design

Ementa	Conceitos de: Interface, Interação, Usabilidade e Comunicabilidade. Tipos de problemas de usabilidade. Critérios ergonômicos. Card sorting. Técnicas de Avaliação (Analíticas, Heurísticas, Inspeção).
Objetivos da disciplina	Geral: Identificar os fundamentos das áreas de ergonomia e usabilidade, bem como, os principais métodos e técnicas de avaliação no campo da IHC. Específicos: - Conhecer os enfoques metodológicos que dão sustentação ao campo de conhecimento da ergonomia; - Sistematizar princípios e recomendações nas área de ergonomia e usabilidade; - Utilizar métodos de avaliação heurísticos e empíricos.
Conteúdo Programático	- Interface, Interação, - Usabilidade e Comunicabilidade; - Critérios ergonômicos; - Tipos de problemas de usabilidade; - Heurísticas de usabilidade - Avaliação da ergonomia de interfaces (principais métodos e técnicas técnicas); - Avaliação da usabilidade das interações (principais métodos e técnicas).
Bibliografia	Apple. iOS Human Interface Guidelines - User Experience. Disponível em: < http://developer.apple.com/library/ios/documentation/userexperience/conceptual/mobilehig/MobileHIG.pdf >. Apple Publication. 2011. CYBIS, Walter; BETIOL, Adriana; FAUST, Richard. Ergonomia e Usabilidade . Conhecimentos, Métodos e Aplicações. São Paulo: Novatec editora, 2007. MORAES, Anamaria; ROSA, José Guilherme. Avaliação e Projeto no Design de Interfaces . São Paulo: 2AB, 2010. NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. Usabilidade na Web : Projetando Websites com Qualidade. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2007.

¹ Programa de ensino elaborado conforme recomendações da Resolução Nº 03/CEPE/84